

***POSITRON***<sup>®</sup>

---

Manual de usuario

**Positron HM Mobile**

# ***POSITRON***<sup>®</sup>

## **Positron HM Mobile**

### **Aplicación HM Mobile**

La aplicación HM Mobile le permite monitorear la propiedad residencial o comercial utilizando los centros monitoreados Positron a través de un teléfono.

Esta aplicación no prescinde de la recomendación de contratar una compañía de monitoreo seguridad electrónica para complementar la protección de sus activos

# 1. Compatibilidad

---

## Dispositivos Móviles

- » Compatible solo con teléfonos:
- » Android: versión igual o mayor que 4.4.0
- » iOS: versión igual o mayor que 8.0
- » La solución solo es compatible con teléfonos certificados por ANATEL y ENACOM
- » Los teléfonos no deberían tener sus ROM y sistemas operativos cambiados con versiones no oficiales (Root o Jailbreak).
- » Compatible con central de alarma Positron HM264RF

# 2. Características



---

- » Monitoreo en tiempo real
- » Armado / Desarmado del panel de alarma
- » Notificaciones Push
- » Activa las notificaciones con el anillo de sirena en la aplicación de armado / desarmado del panel de alarma
- » Notificaciones con nombres editados en el centro de alarmas de usuario y zona
- » Control de salidas de PGM's
- » Botón de emergencia con disparo de sirena
- » Botón de emergencia sin sirena
- » Bypass (Anulación de las zonas)

Obs: Para garantizar la seguridad de la información, el servidor Positron cuenta con un análisis inteligente para identificar posibles problemas. Este análisis bloquea automáticamente las notificaciones cuando se detecten anomalías en el reporte de eventos, lo que indica la necesidad de una consulta técnica, con el apoyo de Positron que actuará en la revisión de la programación e instalación de su equipo.

## 3. Configuración

---

- » Después de instalar HM Mobile, haga clic en el icono creado en la pantalla de su teléfono. 
- » En la pantalla de inicio, haga clic en el botón '+' en la esquina superior derecha. 
- » Se abrirá una pantalla con datos que se configurarán para acceder a un nuevo intercambio.
- » Descripción del campo: Usa para ingresar el nombre que desea para el intercambio.
- » Campo Modo de conexión: La aplicación le permite conectarse a los centros de alarma a través de Cloud o software Positron IP.

### » **Conexión Cloud**

Para realizar la conexión a través de la nube, es necesario completar el MAC central en el siguiente campo.

Para averiguar el MAC de su panel de control, ingrese al modo de programación del panel de control usando el teclado (Enter + 9090 si es la contraseña del instalador predeterminado) y luego escriba el comando: Enter + 811 + Enter.

Conecte su panel de control a la red y verifique si es posible conectarse, si no puede conectarse a su panel, siga los pasos a continuación:

1. Ingrese al modo de programación con contraseña de instalador -> ENTER + Contraseña de instalador (valor predeterminado de la fábrica 9090)
2. Comprobar el mac de la alarma -> ENTER + 811 + ENTER
3. Habilitar el DHCP -> ENTER + 831 + ENTER y habilitar la tecla 1
4. Realice los siguientes pasos:
  - a. Ingrese al modo de programación con contraseña de instalador -> ENTER + Contraseña de instalador (contraseña predeterminado de la fábrica 9090)
  - b. ENTER + 8120 + ENTER -> (escriba el IP LOCAL de la alarma) + ENTER
  - c. ENTER + 8130 + ENTER -> (escriba MASCARA DE LA REDE) + ENTER
  - d. ENTER + 8140 + ENTER -> (escriba GATEWAY DE LA REDE) + ENTER.

Si la información en los elementos 1, 2 y 3 está puesta a cero o no está utilizando un teclado LCD, configure manualmente como se muestra a continuación el teclado HT101 LCD:

1. ENTER + 831 + ENTER + DESHABILITAR OPCION 1(DHCP) + ENTER
2. ENTER + 8120 + ENTER +(ingrese la IP anotada o una IP válida en la red) + ENTER
3. ENTER + 8130 + ENTER + MASCARA DE LA RED + ENTER (inserte la máscara anotada o una válida de la red)
4. ENTER + 8140 + ENTER + GATEWAY DE LA RED + ENTER (inserte el gateway anotado o una válida de la red)
5. ENTER + 8151 + 008.008.008.008 (servidor DNS del Google 1) + ENTER
6. ENTER + 8152 + 008.008.004.004 (servidor DNS del Google 2) + ENTER (inserte lo servidor DNS Google o uno servidor DNS válido de la red)
7. Salir del modo de programación escribiendo la CONTRASEÑA DEL INSTALADOR

**ATENCIÓN: Será necesario que el puerto 9009 u 8080 se encuentren liberados para que la aplicación funcione correctamente, consulte con su administrador de red.**

#### » **Conexión Software Positron IP**

Para realizar la conexión a través de IP Receiver es necesario completar los campos: IP / DNS, Puerto y Cuenta. Para saber qué datos se deben completar en estos campos, consulte a su compañía de monitoreo.

#### » **Sincronización de tokens con software Positron IP**

Para realizar la sincronización automática de tokens a través de la conexión al Positron IP, simplemente marque el campo: Sincronice el token con el software Positron IP.

#### » **Función de botón de activación completa**

La contraseña que se registrará es la misma que se usa para la activación, desactivación del panel de control a través del teclado (contraseña maestra o contraseñas secundarias).

#### » **Contraseña de acceso remoto**

Puede acceder a los últimos 256 eventos que ocurrieron en el panel de control, para esto necesita la contraseña de acceso remoto del panel. Esta contraseña se puede registrar utilizando el teclado del panel de control. Después de ingresar al modo de

programación, ingrese Enter + 2063 + contraseña 6 dígitos + Enter.

Finalmente, después de esta configuración, simplemente haga clic en guardar.

## 4. Operación

---

Después del paso de configuración, ya es posible conectarse al panel de control. Para hacer esto, simplemente haga clic en el icono con el interruptor al que desea acceder.

Cuando la conexión es exitosa, se muestra una imagen que muestra el estado del intercambio, simplemente haga clic en la imagen para Activar o Desactivar.

Las funcionalidades como: PGM, Zonas, Eventos, Problemas / Sirena, Emergencia o Emergencia silenciosa están disponibles en el Menú lateral de la aplicación.

El acceso a las centrales por la aplicación tiene particularidades que pueden no corresponder a las características y permisos de acceso a través del teclado conectado al panel del alarma.

## 5. Notificaciones

---

La aplicación tiene la capacidad de recibir notificaciones push de eventos generados por paneles de alarma.

» Cuando el modo de acceso al panel de control es Cloud, el identificador del dispositivo se genera y envía automáticamente, no es necesario registrarse. Si desea dejar de recibir notificaciones de cualquier intercambio dado, simplemente elimínelo de su lista de intercambios.

» Para recibir notificaciones con acceso a través de Positron IP, el usuario debe hacer clic en el icono superior derecho en el manual del usuario, aparecerá un número de identificador TOKEN, el usuario debe ingresar el correo electrónico de la compañía de monitoreo en el campo "Para" y luego presionar y esperar a que la compañía ponga a disposición el servicio de notificación.

**ATENCIÓN:** Cuando programe la zona del panel de control como una función de PÁNICO o 24 HORAS e insértela como SILENCIOSA, no generará el sonido de la sirena en el panel de control cuando se viole. Mientras tanto, informará el evento PANICO o 24 HORAS en la aplicación, generando así la notificación con la señal de sirena en el teléfono inteligente, con el cual se registra el intercambio.

Nota: \* Consulte los modelos disponibles para esta función con su compañía de monitoreo

# **POSITRON®**

---

**Atención al cliente:** 0800 333 5389 (argentina) / +54 (11) 4700 0051

**Soporte vía e-mail:** [pstbaires@pstarg.com.ar](mailto:pstbaires@pstarg.com.ar)

PST ELETRONICA LTDA  
Coronel Cetz 166, San Isidro, Buenos Aires, Argentina (B1642AGD)  
CUIT 30-70200395-0 – [www.positron.com.ar](http://www.positron.com.ar)

A236\_R0  
12.20