

***POSITRON***<sup>®</sup>

---

Manual de usuario

**Positron HM Programmer**

# **POSITRON®**

## **Positron HM Programmer**

### **Software para centrales de alarma HM264RF**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Pósitron.

HM Programmer le permite la conexión con las centrales Positron, posibilitando el control de la central de alarma a distancia o localmente, sin olvidar el servicio de monitoreo, con interfaz práctica y segura.

- » Disponible para computadoras con Windows®<sup>1</sup>.
- » Arme/desarme de la central conectada.
- » Programación de toda la central de alarma.
- » Conexión vía IP (Ethernet/GPRS), línea telefónica, receptor IP o conexión serial<sup>2</sup>.
- » Bypass (anulación de zonas).
- » Alteración de mensajes.
- » Control total de las salidas PGM.
- » Funciones de emergencia.
- » Acceso y control de varias centrales de alarma en una única aplicación (será necesario permisos y contraseña habilitada).

<sup>1</sup> Verificar requisitos mínimos de operación.

<sup>2</sup> Verificar disponibilidad del recurso en la central utilizada.

# Índice

1. Requisitos mínimos	4
1.1. Base de datos	4
1.2. Acceso a HM Programmer	4
2. Configuración del HM Programmer	5
2.1. Principales pestañas y sus configuraciones	5
2.2. Acceso remoto	10
2.3. Usuarios del sistema	13
2.4. Historial y supervisión	15
2.5. Configuración remota de clientes	16
2.6. En Línea	17
2.7. Descargar configuraciones de la central	18
2.8. Cambiar configuraciones de la central	18
2.9. Copia de seguridad	18
2.10. Eventos	20
2.11. Desconexión automática	22
3. Términos de la garantía	23

# 1. Requisitos Mínimos

---

Para la instalación y funcionamiento satisfactorio del software, será necesario una computadora con los siguientes requisitos como mínimo:

- » Procesador Pentium® IV, 1 GHz o equivalente.
- » 1 GB de memoria RAM.
- » Placa de red Ethernet 10/100BASE-T.
- » 40 GB de espacio disponible en disco rígido.
- » Sistema operativo Microsoft Windows® 2000, XP Professional SP3, 2003 Server, Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10.
- » Placa de fax modem compatible con protocolo V-21 (US Robotics®, Motorola® SM 56, Lucent®/Agere®, Conexant)

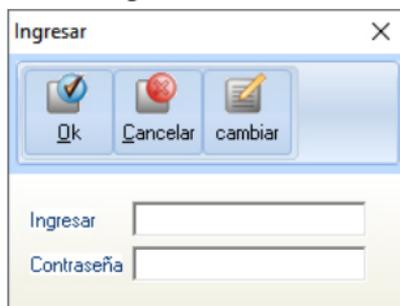
## 1.1. Base de Datos

El software HM Programmer utiliza el administrador de datos Firebird, en su versión 2.5 32 bits. Este administrador es instalado automáticamente al realizar la instalación del HM Programmer. El puerto de comunicación utilizado entre el HM Programmer y el administrador de datos es el 3050.

## 1.2. Acceso a HM Programmer

Una vez instalado, haga doble click en el ícono de HM Programmer creado en el escritorio y toque en el menú Iniciar > Todos los programas > Positron > HM Programmer.

Luego, aparecerá la pantalla de Login:



Pantalla de login

**Obs:** En el primer acceso, el login y contraseña serán admin y admin respectivamente

## 2. Configuración del HM Programmer

Una vez que acceda al software, aparecerá la siguiente pantalla:



Barra de pestañas de configuración del HM Programmer

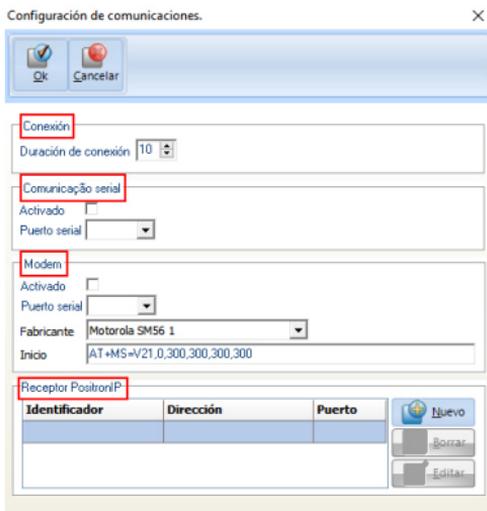
En esta pantalla estarán todas las pestañas necesarias para realizar la configuración del HM Programmer, para que se pueda dar acceso remoto a clientes (centrales de alarma) de las siguientes funciones:

- » **Cerrar:** Utilizado para apagar el software.
- » **Configuración:** Utilizada para configurar los medios de comunicación con los clientes (centrales de alarma).
- » **Clientes:** Utilizada para dar de alta clientes y los medios de comunicación utilizados acceder a ellos.
- » **Usuarios:** Utilizada para configurar los usuarios del software HM Programmer y sus permisos.
- » **Historial:** Utilizado para visualizar los accesos realizados por los usuarios del software.
- » **Supervisión:** Utilizada para liberar un cliente en edición
- » **Buscador:** Realiza una búsqueda de equipos Positron en la red local y muestra los IP y MAC de los mismos.
- » **Manual:** Utilizado para visualizar el manual
- » **Acerca:** Versión del software.

### 2.1. Principales guías y sus configuraciones

#### Pestaña de configuración

En la pestaña de configuración, se configurarán los medios de comunicación y sus características. Al hacer click en esta pestaña, aparecerán las tres opciones que deberán ser ajustadas para que puedan ser utilizadas en el acceso de los clientes (centrales de alarma), a través de la comunicación serial (cable USB), a través del modem compatible o a través de un receptor Positron IP (el cual será configurado en esta misma pestaña):



Configuración

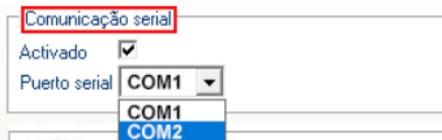
## Conexión

El tiempo de desconexión automática de fábrica es de 10 minutos, pero podrá ser cambiado a valores de 10 a 60 minutos. Realice el cambio utilizando las teclas de selección, para aumentar o disminuir el tiempo, o haga clic dentro del cuadro e ingrese un valor entre 10 y 60. Una vez alcanzado el tiempo configurado, la desconexión se realizará automáticamente.



## Configuración de la comunicación serial (cable USB)

En caso que sea utilizada la configuración de la central a través de cable USB será necesario elegir el puerto que fue creado luego de la instalación del driver de la central o del módulo universal. Los drivers son instalados automáticamente durante la instalación del HM Programmer.



Selección del puerto COM

## Configuración del modem

Tres características deben ser configuradas en el modem:

1. El puerto serial en el que el modem se encuentra configurado
2. Uno de los fabricantes compatibles
3. El string de inicialización compatible (ya disponible en el software)



Modem	
Activado	<input checked="" type="checkbox"/>
Puerto serial	COM1
Fabricante	Motorola SM56 1
Inicio	AT+MS=V21.0,300,300,300,300

Configuración de la comunicación

## Creación de un receptor Positron IP

Otra manera de acceder a la central Positron con HM Programmer es a través del número de cuenta en un receptor Positron IP (software para recibir eventos Positron), o sea, acceder al cliente (central de alarma) a través del micro donde esta llegando la conexión, sean ellas por Ethernet o GPRS. Para eso, será necesario crear un alta del receptor Positron IP.

Para dar de alta un receptor Positron IP, basta con configurar la dirección (IP o dominio) de la computadora a donde esta llegando la conexión del cliente (centrales de alarma): Haga click en la pestaña Configuración, en el ítem Receptor Positron IP y luego toque en la pestaña Nuevo, donde aparecerá otra pestaña: Edición del receptor Positron IP, en la cual serán completados los siguientes campos:



Identificador	Dirección	Puerto

Editar Receptor Positron IP

Descripción: Receptor Positron IP instalado

Dirección: 10.0.0.1

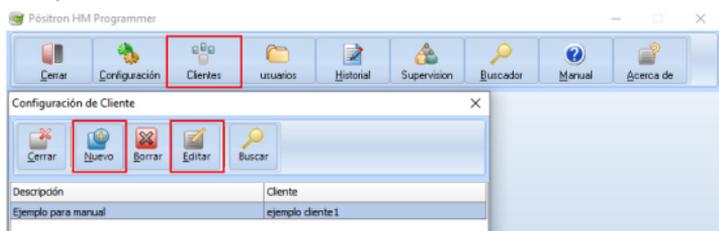
Puerto: 9010

Receptor Positron IP

- » **Descripción:** Este campo debe contener alguna información que identifique dónde se encuentra el receptor Positron IP que se utilizará para la conexión a través de la cuenta (por ejemplo: local, receptor externo, en el servidor, etc.).
- » **Dirección:** En este campo se deberá colocar la dirección a donde lleguen las conexiones. La misma puede ser una IP fija o un nombre de dominio (debidamente configurado).
- » **Puerto:** Es el puerto donde el software HM Programmer será conectado en el receptor Positron IP, al cual están conectados los clientes (centrales de alarma). Este puerto debe ser el mismo que en HM Programmer y el receptor Positron IP. Por defecto este puerto es el 9010 en ambos softwares. En caso que sea cambiado en uno, debe ser cambiado en el otro también.

## Registro de clientes

Con el registro del o los receptor/es Positron IP creados, el próximo paso es el registro de los clientes. Para registrar clientes (centrales de alarma) en el HM Programmer, toque en la pestaña de Clientes. Luego, aparecerá una nueva pantalla con dos opciones: Nuevo (para registrar un nuevo cliente) y Editar (para cambiar los datos de un cliente ya registrado).



Registro de clientes

El registro se divide en las siguientes etapas:

- » **Identificación:** Destinada a información del cliente, o sea, información que permitan identificar al mismo, como dirección, teléfono, email, algunos datos que identifiquen donde se encuentra instalado el equipo y el responsable.
- » **Modelo de la central:** Identifica el modelo del equipo que tiene instalado ese cliente, marcando la opción correspondiente.
- » **Conexión:** Configurar cómo el HM Programmer se conectará a los clientes (central de alarma): A través de una línea telefónica, directamente a una IP fija o a través de una cuenta en un receptor Positron IP Ethernet / GPRS

**Obs:** En este momento del registro del cliente serán configurados los medios de comunicación que el HM Programmer utilizará para conectar a los clientes (central de alarma), por eso la importancia de completar correctamente los campos.

X




**Identificación:**

Descripción: Ejemplo para manual

Cliente \*: ejemplo cliente1

Dirección: Ejemplo

Número: 123 Barrio: CP: 1111

Localidad: Ejemplo UF: [dropdown]

Contacto: Ejemplo

Email: ejemplo@ejemplo.com

Teléfonos

Número	Tipo
1144445555	Residencial

 Nuevo

 Borrar

 Editar

**Conexión:**

Modelo de la central de alarma: HM 264 RF [dropdown]

Teléfono de la central para la conexión vía módem: [input]

Dirección IP para conectarse vía Ethernet: [input]

Número de porta para conexión a través de ethernet: 8009 [input]

Receptor Positron IP para conectarse vía cuenta: [dropdown]

Número de cuenta para la conexión via cuenta: 0000 [input]

Código de la Empresa de Monitoreo [input]

Bajar programación automáticamente al conectar

MAC de la central: [input]

**Contraseña \***

Actual: [input] Nueva: [input] Confirmación: [input]

## Edición del cliente

- » **Número de teléfono de la central para conexión vía modem:** Número de línea telefónica conectada a la central-
- » **Dirección IP para conexión a través de Ethernet:** Dirección IP o DNS para conectar directamente a la central en caso que la misma posea una IP fija o un redireccionamiento previamente configurado.
- » **Número de puerto para conexión a través de Ethernet:** Puerto para conectar directamente la central en caso que la misma posea una IP fija o un redireccionamiento previamente configurado.

- » **Receptor Positron IP para conexión a través de cuenta:** En este campo seleccione el receptor Positron IP que esta llegando a la conexión del cliente (central de alarma) al cual se quiere conectar.
- » **Número de cuenta para conexión a través de cuenta:** Número de cuenta en la cual se desea conectar. La cuenta debe estar online en el receptor Positron IP seleccionado.
- » **Código de la empresa de monitoreo:** Código que la empresa debe colocar al querer importar clientes de otras empresas.
- » **Bajar programación automáticamente al conectar:** Siempre que este campo estuviera marcado, una vez que la conexión sea realizada, la programación será descargada.
- » **Contraseña para descarga:** Se configurará una contraseña para acceso remoto del cliente (central de alarma). Los campos de esta configuración deben estar completados correctamente, de lo contrario, aún con todas las otras configuraciones correctas, no será posible conectar la central.

**Obs:** El Software HM Programmer ya tiene una contraseña por defecto: 878787. Esta contraseña debe ser cambiada a la contraseña que fue configurada en la central para descarga. Para realizar esto, debe digitar en el campo Contraseña Actual los números 878787 y en Nueva Contraseña, la contraseña configurada en el cliente (central de alarma) para descargas, ambas con 6 (seis) dígitos.

## 2.2. Acceso Remoto

El acceso remoto a los clientes (central de alarma) puede ser realizado cuatro medios de comunicación: Línea telefónica, serial (cable usb), Ethernet o cuenta

### Acceso vía línea telefónica

Para acceder a las centrales a través de la línea telefónica, será necesario un modem compatible con el protocolo V-21 en una línea telefónica conectada a la central. Actualmente los fabricantes compatibles con las centrales Positron son:

#### Fabricante

US Robotics®

Motorola® SM 56

Lucent®/Agere®

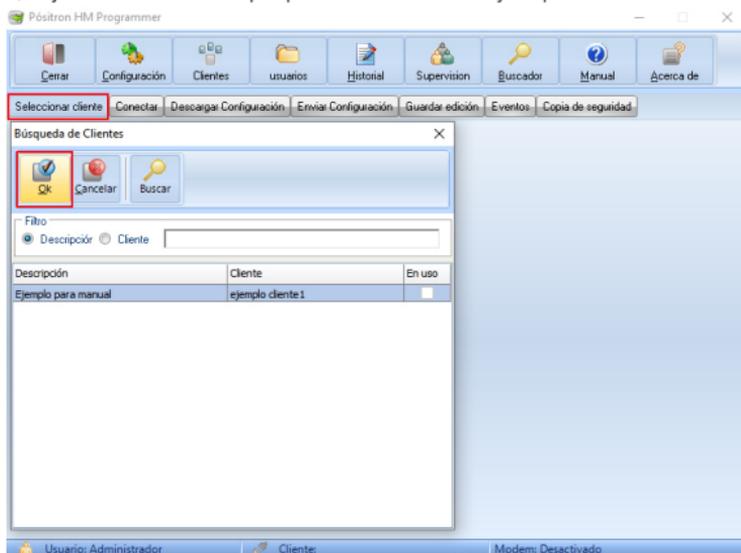
Conexant

**Obs:** La central Positron es compatible con la mayoría de los modelos de modems de los

fabricantes mencionados, pudiendo no funcionar con algunos modelos de los mismos, pues no es posible testear todos los modelos existentes en el mercado. También se debe tener en consideración si el hardware o los drivers del modem no son muy antiguos, pues ello podría ser motivo de incompatibilidad.

Con un modem compatible y el driver correcto instalado, cualquier cliente previamente registrado podrá acceder remotamente a través de la línea telefónica.

Con el software ya abierto y con el cliente registrado, toque en la pestaña "Seleccionar cliente", elija el cliente con el que pretende conectarse y toque en OK.



Seleccionar cliente

Al tocar en OK, el software cargará la última configuración o edición guardada del cliente seleccionado. En caso que sea la primera vez que el cliente es seleccionado, todos los campos de esa pantalla estarán en blanco. Será posible entonces, editar todos los campos y después conectarse al cliente y enviar la edición o conectar al cliente y bajar la configuración, pues los campos serán completados con la información que se encuentren en el cliente.

Para conectarse al cliente, luego de seleccionarlo, toque en la pestaña conectar. Al tocar en la pestaña aparecerá una pantalla con las opciones de conexión disponible para el cliente. Marque la opción deseada y toque en el botón Conectar.

## Conexión

Modo de conexión

- Realizar conexión vía telefónica
- Realizar conexión via Ethernet
- Realizar una conexión via una cuenta en receptor Positron IP
- Realizar conexión a través de puerto serial
- Realizar conexión via Positron Cloud

Conexión a través de la línea telefónica

## Acceso vía Ethernet

Para acceder al cliente por Ethernet, toque la opción de conexión a través de Ethernet si la central tuviera un IP o previamente redireccionado.

### Conexión

Modo de conexión

- Realizar conexión vía telefónica
- Realizar conexión via Ethernet
- Realizar una conexión via una cuenta en receptor Positron IP
- Realizar conexión a través de puerto serial
- Realizar conexión via Positron Cloud

Conexión a través de Ethernet

## Acceso vía cuenta

En caso que la opción elegida para conexión fuera por cuenta, marque la opción "Realizar conexión a través de cuenta en receptor Positron IP. Para ello será necesario que este previamente configurado.

### Conexión

Modo de conexión

- Realizar conexión vía telefónica
- Realizar conexión via Ethernet
- Realizar una conexión via una cuenta en receptor Positron IP
- Realizar conexión a través de puerto serial
- Realizar conexión via Positron Cloud

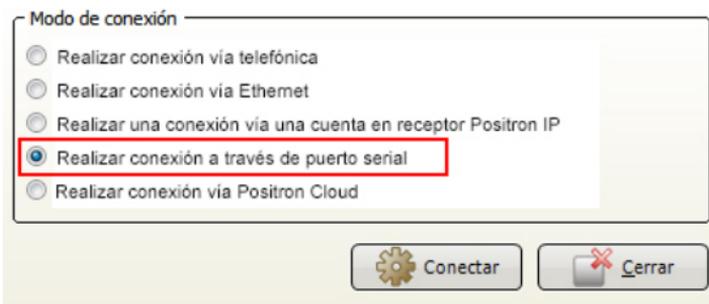
 

Conexión a través de cuenta en receptor Positron IP

## Acceso vía puerto serial (conexión vía cable USB)

En caso quiera conectarse a través del puerto serial, marque la opción "Realizar la conexión a través del puerto serial. Para ello necesita estar previamente configurada.

### Conexión



The image shows a dialog box titled "Modo de conexión" (Connection Mode). It contains five radio button options: "Realizar conexión vía telefónica", "Realizar conexión vía Ethernet", "Realizar una conexión vía una cuenta en receptor Positron IP", "Realizar conexión a través de puerto serial", and "Realizar conexión vía Positron Cloud". The fourth option, "Realizar conexión a través de puerto serial", is selected and highlighted with a red rectangular box. Below the list of options are two buttons: "Conectar" (Connect) with a gear icon and "Cerrar" (Close) with a red 'X' icon.

Selección del método de conexión

**Obs:** Estarán disponibles únicamente las opciones que fueron previamente registradas para el cliente.

## 2.3. Usuarios del sistema

Una de las características del HM Programmer es la posibilidad de crear usuarios con diferentes niveles de permisos. Los usuarios pueden ser de tres tipos:

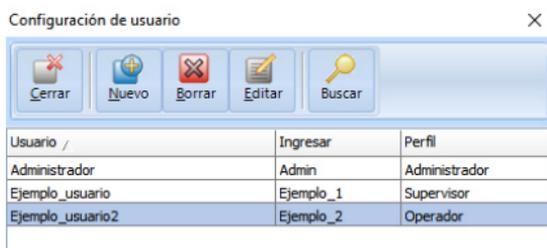
- » **Usuario con permisos de administrador:** Permite el acceso a todas las pestañas y funciones del software, inclusive crear, editar y eliminar usuarios y contraseñas de la central de alarma.
- » **Usuario con permisos de supervisor:** Permite el acceso a casi todas las funciones del software, con restricciones en el registro de usuarios. Este no podrá agregar, eliminar o editar usuarios ya existentes. Tampoco podrá visualizar la pestaña Contraseñas, donde son registradas las contraseñas grabadas en la central de alarma.
- » **Usuario con permiso de operador:** Permite únicamente a la pestaña Online, la cual tiene como finalidad visualizar el estado de la central de alarma, acceso a algunas funciones de usuario como por ejemplo, activar/desactivar el sistema y PGM, configurar la fecha y hora, y anular temporalmente las zonas si fuera necesario. Las demás pestañas, inclusive enviar y recibir configuraciones, quedarán sin acceso. El operador no podrá cambiar ni visualizar ninguna configuración de la central de alarma que no sea en la pestaña Online.

## Creación de usuarios del sistema

Luego de la instalación del software HM Programmer, el único usuario de sistema es el usuario admin, con contraseña admin y permisos de administrador. A través de este usuario será posible crear los demás usuarios del sistema.

**Obs:** Luego de crear un nuevo usuario con permisos de administrador, es aconsejable borrar el usuario admin/admin (o bien cambiar su clave). Asegúrese primero de que un usuario con permisos de administrador se encuentre creado en el sistema ya que una vez borrado no podrá crearlo nuevamente.

Para crear un nuevo usuario en el HM Programmer, con el mismo correctamente instalado y abierto, toque en la pestaña de Usuarios. Al tocar, aparecerá la siguiente pantalla:

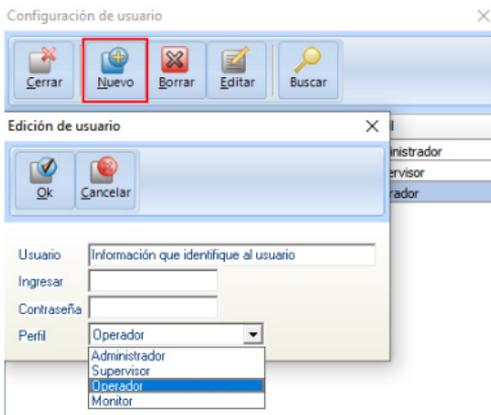


Configuración de usuarios

En esta pantalla encontrará las pestañas donde será posible, además de crear todos los usuarios necesarios, también borrar y/o editar usuarios ya existentes.

Para crear un nuevo usuario, toque en NUEVO y en la pantalla, complete los siguientes campos:

- » **Usuario:** Nombre del usuario o información que permita identificarlo en futuras búsquedas. Este campo acepta hasta 40 caracteres.
- » **Login:** Nombre del usuario en el sistema. Con ese nombre ingresará a su cuenta en el sistema. El campo aceptará hasta 20 caracteres
- » **Contraseña:** Contraseña que tendrá el usuario para ingresar al sistema.
- » **Perfil:** Tipo de usuario que se esta creando: Administrador, supervisor u operador.



Configuración de usuarios

Con todos los campos correctamente completados, toque en OK para confirmar el registro del usuario y finalizar la operación. Para registrar otro usuario, repita la operación anterior.

En caso que quiera editar un usuario ya existente, seleccione el usuario deseado y toque en EDITAR. Cambie lo que fuera necesario y toque en OK para confirmar los cambios. En caso que desee borrar un usuario ya existente, seleccione el usuario deseado y toque en BORRAR.



Configuración de usuarios

Para salir del registro de usuarios y volver a la pantalla anterior, toque en Cerrar

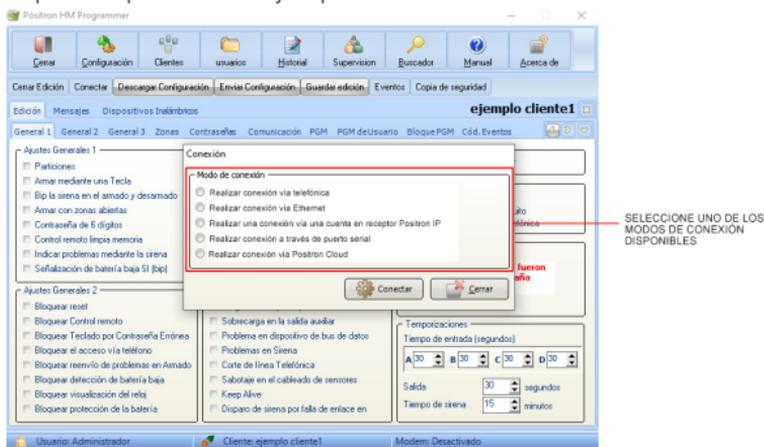
## 2.4. Historial y supervisión

En la pestaña Historial será posible visualizar todo el historial de accesos (filtrando por fecha) de los usuarios en la centrales registradas.

En la pestaña Supervisión será posible liberar un equipo en edición, permitiendo un nuevo acceso.

## 2.5. Configuración remota de clientes

Con el software HM Programmer abierto y con la configuración de los modos de acceso y los clientes debidamente registrados, será posible comenzar con el acceso remoto a los clientes para realizar cualquier configuración o alteración que fuera necesaria. Para ello, seleccione el cliente deseado, elija el modo de conexión entre los que estuvieran disponibles para el cliente y toque en Conectar



Configuración del modo de conexión remota de los clientes

En caso que no haya podido conectar con el cliente deseado, aparecerá un mensaje de falla al conectar, o si la cuenta del cliente estuviera offline o no existiera más, se mostrará el siguiente mensaje: "La cuenta configurada para ese cliente no se encuentra conectada".

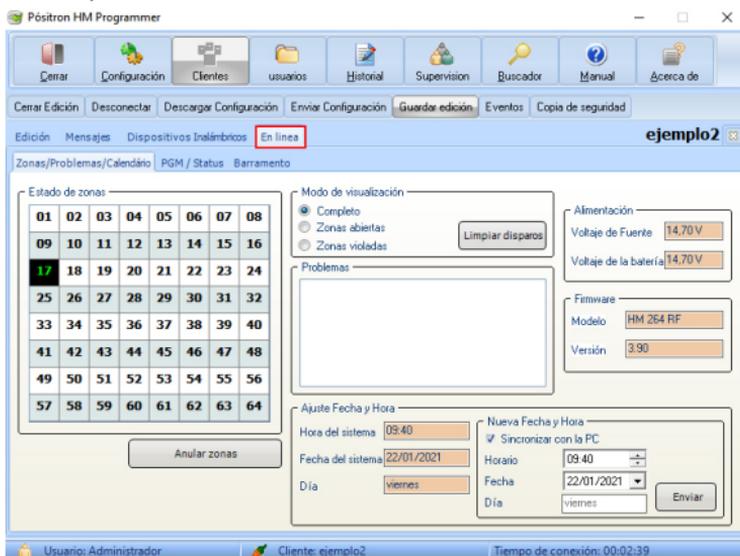
Al realizar la conexión con éxito, se mostrará en la parte inferior del software la siguiente información:

- » Nombre del usuario conectado
- » Nombre del cliente e imagen de conectado
- » Tiempo de conexión

Cuando estuviera conectado al cliente, será posible realizar la misma programación hecha a través del teclado (salvo en dispositivos sin cable), pero de manera más sencilla, ya que el usuario estará visualizando toda la información de toda su programación. Al conectarse al cliente, el software mostrará siempre la pestaña Online.

## 2.6. En línea

En la pestaña En línea será posible activar/desactivar la central y/o las PGM, ajustar la hora del panel al horario de la computadora, visualizar el estado de las zonas en la central, visualizar la tensión de la fuente y de la batería, ver problemas pendientes, el modulo y versión de la central, limpiar disparos y dar Bypass (anular zonas temporalmente).



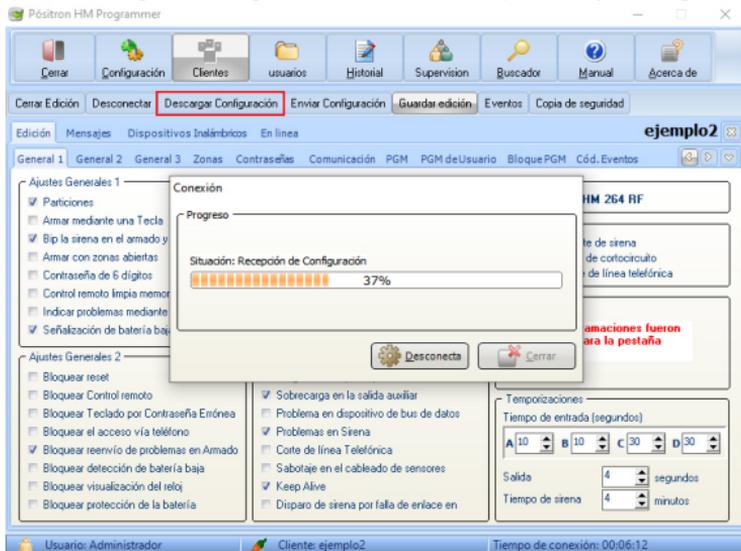
Configuración de la pestaña En Línea

El estado de las zonas se muestran de la siguiente manera:

- » **Indicador de zona en Negro:** Zona abierta
- » **Indicador de zona en Blanco/Azul:** Zona cerrada
- » **Indicador de zona en Amarillo:** Zona violada

## 2.7. Descargar configuración de la central

1. Para descargar la configuración de la central toque en Bajar configuración:



Progreso de descarga de información de la central

**Obs:** En esta versión la programación descargada se ha guardado automáticamente en la base de datos.

## 2.8. Cambiar configuración de la central

1. Para cambiar la configuración de la central toque en la pestaña Edición y cambie la programación deseada.
2. Una vez cambiada, toque en la pestaña Guardar Edición
3. Una vez guardada, toque en la pestaña Enviar Configuración

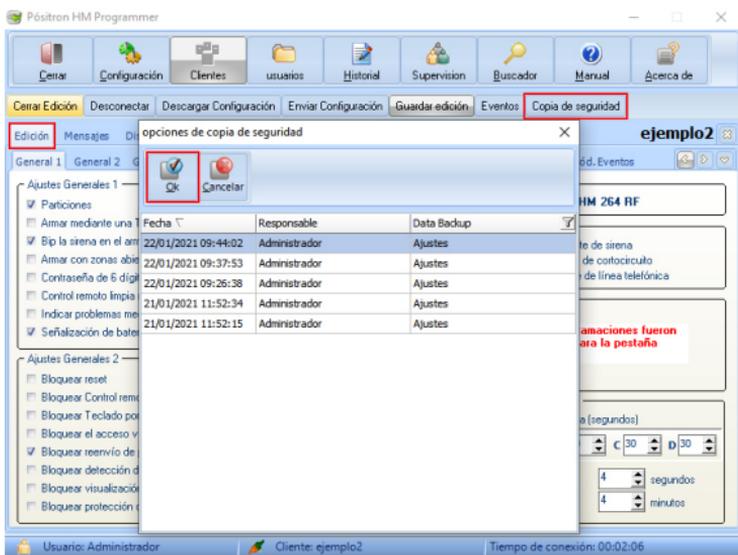
Obs: Para saber el significado de cada función en la configuración, consulte el manual de la central alarma.

## 2.9. Copia de Seguridad

Con HM Programmer será posible crear una copia de respaldo de la configuración de los clientes. Esta será generada siempre que:

- » Se guarde la configuración actual
- » Se guarde una edición
- » Se descarguen cambios de configuración y envío completo

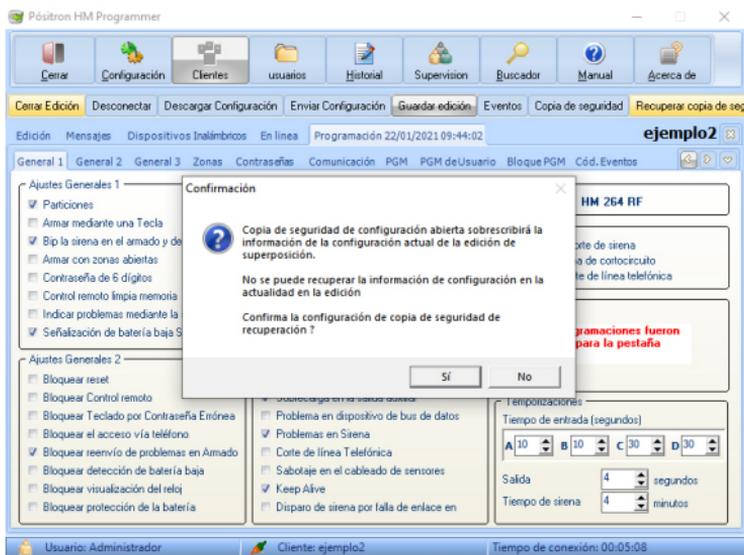
Cualquier copia de respaldo podrá ser utilizada cuando un usuario con permisos de administrador lo considere necesario. Para ello, toque en el cliente deseado y luego en la pestaña copia de seguridad. Después seleccione la copia de respaldo que desee recuperar y toque en OK.



### Creación de la configuración de los clientes

Al tocar en OK, volverá a la pestaña anterior, pero ahora tendrá la opción de Recuperar backup.

Al tocar en Recuperar Copia de seguridad se mostrará un mensaje para la confirmación de recuperación de la copia de respaldo.



Recuperación del backup

## 2.10 Eventos

En la pestaña Eventos será posible visualizar y guardar los últimos 256 eventos que fueron generados por la central. Para ello, será necesario estar conectado al cliente. Una vez conectado al mismo toque en la pestaña Eventos y luego en la pantalla siguiente, toque en Bajar Nuevos Eventos

Póstron HM Programmer

Cerrar Configuración Cientes usuarios Historial Supervisión Buscador Manual Acerca de

Cerrar Edición Desconectar Descargar Configuración Enviar Configuración Guardar edición Eventos Copia de seguridad Recuperar copia de seg

Edición Mensajes Dispositivos Inalámbricos En línea Eventos Programación 22/01/20: ejemplo2

Eventos descargados  
Registro 22/01/2021 09:55:42

Exportar Descargando Eventos nuevos

Progreso  
Situación: Recibiendo eventos  
28%

Desconecta Cerrar

Número	Fecha y Hora	Evento /	Partición	Cuenta
1	01/01/2000 00:05:44	Restauración de Disparo de Zona	0	0
2	01/01/2000 00:05:44	Partición A Desarmado por el usuario	1	1
3	01/01/2000 00:05:44	Partición B Desarmado por el usuario	2	2
4	01/01/2000 00:05:44	Partición C Desarmado por el usuario	3	3
5	01/01/2000 00:05:44	Partición D Desarmado por el usuario	4	4
6	01/01/2000 00:06:41	Falla al comunicar eventos	0	0
7	01/01/2000 00:21:10	Alteración de la programación del panel	0	0
8	01/01/2000 00:22:13	Falla al comunicar eventos	0	0
9	01/01/2000 00:00:31	Alteración de la programación del panel	0	0
10	01/01/2000 00:00:58	fecha y hora fueron reiniciadas	0	0
11	01/01/2000 00:00:58	Restauración de falla en la red eléctrica	0	0
12	01/01/2000 00:00:58	Restauración de batería principal ausente o invertida	141	0
13	01/01/2000 00:01:55	Falla al comunicar eventos	0	0
14	01/01/2000 00:49:12	Alteración de la programación del panel	0	0

Usuario: Administrador Cliente: ejemplo2 Tiempo de conexión: 00:06:56

### Bajar nuevos eventos

Para guardar los nuevos eventos toque en la pestaña Exportar, elija entre una de las dos maneras disponibles y la carpeta donde desea que los eventos sean guardados.

Póstron HM Programmer

Cerrar Configuración Cientes usuarios Historial Supervisión Buscador Manual Acerca de

Cerrar Edición Desconectar Descargar Configuración Enviar Configuración Guardar edición Eventos Copia de seguridad Recuperar copia de seg

Edición Mensajes Dispositivos Inalámbricos En línea Eventos Programación 22/01/20: ejemplo2

Eventos descargados  
Registro 22/01/2021 09:56:00 - Administrador

Exportar Descargando Eventos nuevos

Exportar a formato CVS  
Exportar a formato HTML

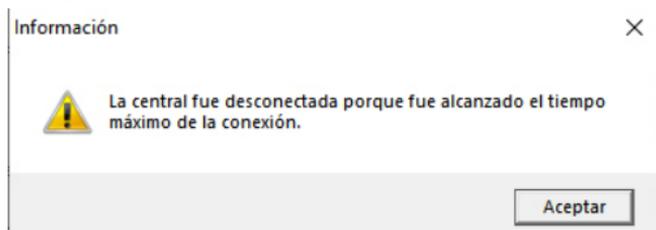
Número	Fecha y Hora	Evento /	Partición	Cuenta
1	01/01/2000 00:05:44	Restauración de Disparo de Zona	1	0
2	01/01/2000 00:05:44	Partición A Desarmado por el usuario	0	1
3	01/01/2000 00:05:44	Partición B Desarmado por el usuario	0	2
4	01/01/2000 00:05:44	Partición C Desarmado por el usuario	0	3
5	01/01/2000 00:05:44	Partición D Desarmado por el usuario	0	4
6	01/01/2000 00:06:41	Falla al comunicar eventos	0	0
7	01/01/2000 00:21:10	Alteración de la programación del panel	0	0
8	01/01/2000 00:22:13	Falla al comunicar eventos	0	0
9	01/01/2000 00:00:31	Alteración de la programación del panel	0	0
10	01/01/2000 00:00:58	fecha y hora fueron reiniciadas	0	0
11	01/01/2000 00:00:58	Restauración de falla en la red eléctrica	0	0
12	01/01/2000 00:00:58	Restauración de batería principal ausente o invertida	141	0
13	01/01/2000 00:01:55	Falla al comunicar eventos	0	0
14	01/01/2000 00:49:12	Alteración de la programación del panel	0	0

Usuario: Administrador Cliente: ejemplo2 Tiempo de conexión: 00:09:20

### Guardar Eventos

## 2.11 Desconexión automática

El tiempo máximo en que cualquier usuario del sistema puede estar conectado en un cliente es 10 minutos. Luego de ese tiempo, el HM Programmer se desconectará del cliente y mostrará un mensaje. En caso que llegue a ese tiempo en medio de una operación, como descargar o enviar programación, el software HM Programmer terminará de ejecutar la operación y luego desconectará al cliente. Para información del usuario, la siguiente pantalla será la que se mostrará:



Desconexión automática

**Obs:** El tiempo de desconexión automática de fábrica es 10 minutos, pero podrá ser cambiado a valores entre 10 y 60 minutos. Para cambiarlo, vaya a la pestaña de configuración y en la misma cambie la duración de conexión. Una vez alcanzado el tiempo configurado, la desconexión se realizará automáticamente.

### 3. Términos de la garantía

---

Nombre del cliente:.....

Número de factura:.....

Fecha de compra:.....

Modelo:.....

Número de Serie:.....

Comercio:.....

Firma del cliente:.....

- » Todas las partes, piezas y componentes del productos cuentan con garantía contra eventuales defectos de fabricación que pudieran presentar por el plazo de 1 (un) año, contado a partir de la fecha de compra del producto por el consumidor final (Cliente), tal como consta en la factura de compra. La garantía cubre el cambio de partes, piezas y componentes que presentaren defectos de fabricación. En caso que no sea constatado un defecto de fabricación y que no haya habido defectos por un uso inadecuado, el Cliente correrá con los costos de reparación del producto.
- » La instalación del producto debe ser realizada de acuerdo a lo indicado en el manual del producto y/o Guía de instalación. Recomendamos que el producto sea instalado por personal calificado y experimentado. Los costos por los servicios del mismo serán a cargo del Cliente.
- » En caso de encontrar defectos del equipo, comuníquese inmediatamente con el comercio instalador para su revisión. Si esto no fuera respetado, la garantía perderá su validez pues será considerado como una violación al producto.
- » La garantía perderá validez en caso que: El defecto no fuera de fabricación, si los daños del producto fueran por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, etc), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes y/o fluctuaciones en la red eléctrica), instalación defectuosa, influencia de elementos químicos, electromagnéticos, electricos, animales (insectos, etc), si el número de serie del producto hubiera sido alterado y/o raspado, si el equipo estuviera abierto y/o manipulado por personal no autorizado, si el cliente no contara con la factura de compra del producto.
- » PST ELETRONICA LTDA no se responsabiliza por la instalación de este y/o

cualquiera de sus productos, así como tampoco por eventuales tentativas de fraude y/o sabotajes a sus productos. Mantenga la actualizaciones de software y aplicaciones utilizados al día, así como también las protecciones de red necesarias para evitar intrusiones a su sistema (hackers). El equipo cuenta con garantía dentro de las condiciones normales de uso, teniendo en cuenta que al tratarse de un equipo electrónico, no esta libre de fallas que pudieran afectar su funcionamiento.

- » PST ELETRONICA LTDA se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y/o estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imagenes del presente manual son ilustrativas

*Pentium es marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros paises. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D y Media Player son marcas registras o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros paises o regiones. US Robotics es marca registrada de US Robotics. Motorola es marca registrada de Motorola, Inc y una marca registrada de Alcatel-Lucent. Agere es marca registrada de LSI Corporation.*



# ***POSITRON***<sup>®</sup>

---

**Atención al cliente:** 0800 333 5389 (argentina) / +54 (11) 4700 0051

**Soporte vía e-mail:** [pstbaires@pstarg.com.ar](mailto:pstbaires@pstarg.com.ar)

PST ELETRONICA LTDA  
Coronel Cetz 166, San Isidro, Buenos Aires, Argentina (B1642AGD)  
CUIT 30-70200395-0 – [www.positron.com.ar](http://www.positron.com.ar)

A239\_R0  
01.21