

POSITRON[®]

Manual de usuario

Positron IP

POSITRON[®]

Positron IP

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Pósitron.

Positron IP es un software para recibir eventos de las centrales Positron. Es compatible con todas las centrales Positron con comunicación IP y módulo universal GPRS. Su funcionalidad comprende la recepción de los eventos para almacenarlos en una base de datos para luego encaminarlos a través de puerto serial al software de monitoreo. También posee la posibilidad de registro de tokens de celulares para envío de notificaciones.

Índice

1. Derechos reservados	4
2. Licencias de softwares	4
3. Responsabilidad limitada	4
4. Información de este manual	5
5. Requisitos mínimos	5
6. Base de datos	5
7. Funcionamiento del software	5
8. Acceso a Positron IP	6
9. Configuración de Positron IP	7
10. Pestaña Sistema	7
11. Pestaña Servidor TCP/IP	8
12. Pestaña Sistema de monitoreo	8
13. Configuración de clientes	9
14. Configuración de eventos	11
15. Configuración de usuarios	12
16. Visualización de clientes y conexiones	12
17. Reportes y mantenimiento	13
18. Términos de la garantía	14

1. Derechos reservados

Todos los derechos reservados. Ninguna parte del manual podrá ser reproducida a través de medios electrónicos, fotocopias o cualquier otro medio sin autorización previa de Positron.

2. Licencia del software

Toda titularidad y derechos de propiedad intelectual relativos al software aplicativo, objeto de este manual son de propiedad de Positron.

Este software esta protegido por las leyes y tratados de propiedad intelectual y son licenciados, no vendidos. La instalación y uso de los mismos son permitidos de acuerdo con las leyes pre-establecidas.

Esta prohibida la utilización del software licenciado para fines diferentes de aquellos para los cuales fue previsto en las condiciones citadas arriba, así como su venta, copia, distribución, licenciamiento, alteración y/o la realización de ingeniería inversa para descompilación o desmontaje, por cualquier motivo que sea, sin la autorización formal de Positron.

3. Responsabilidad limitada

La información contenida en este documento esta destinada a ser utilizada en el producto objeto de este manual. Positron no se responsabiliza por cualquier tipo de utilización de esta información aplicada a otros productos. Positron tampoco será responsable ante el usuario del producto por daños, pérdidas, cargos o gastos incurridos por el usuario como resultado del uso incorrecto de este producto o cambios no autorizados o incumplimiento de las instrucciones de instalación y operación establecidas por el fabricante.

La instalación de programas requiere conocimientos previos ajenos al alcance del manual. Positron no se hace responsable de los daños causados al funcionamiento del sistema operativo u otras aplicaciones debido a una instalación incorrecta o operaciones de manipulación de archivos distintas de las descritas en este documento.

4. Información de este manual

Positron se reserva el derecho de cambiar la información contenida en este documento sin previo aviso.

Las referencias a nombres de empresas, productos, direcciones de Internet y otra información nominativa de terceros pueden cambiar en cualquier momento y se mencionan en este documento como ejemplos.

5. Requisitos mínimos

Para la instalación y funcionamiento satisfactorio del software será necesario una computadora con las siguientes configuraciones mínimas:

- » Procesador Pentium IV, 1 GHz o equivalente
- » 1 GB memoria RAM
- » Placa de red Ethernet 10/100 BASE-T
- » 40 GB de espacio disponible en disco rígido
- » Sistema operativo Microsoft Windows 2000, XP Professional SP3, 2003 Server, Windows 7, Windows 8 o Windows 10.

Obs: *El software Positron IP al ser instalado en maquinas virtuales (o escritorios virtuales) puede presentar incompatibilidades con la interfaz gráfica ocasionando errores en la exhibición y formato de los botones y mensajes. De esta manera, recomendamos que únicamente la base de datos sea instalada en una maquina vital, y la interfaz gráfica en una computadora.*

6. Base de datos

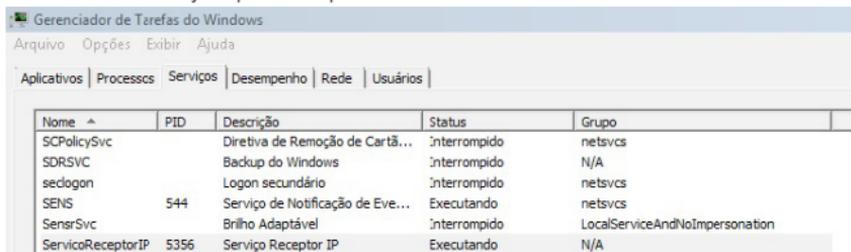
El software Positron IP utiliza como gerenciador de base de datos Firebird, en su versión 2.5 32 Bits. Este gerenciador es instalado automáticamente cuando se realiza la instalación de Positron IP.

7. Funcionamiento del Software

El software Positron IP posee dos aplicaciones. Primero es un servicio que queda trabajando en segundo plano. Es el software responsable por recibir las conexiones de las centrales, recibir eventos, guardar la base de datos y enviar notificaciones.

El segundo es la interfaz utilizada para configurar el servicio, visualizar las conexiones y generar reportes, registrar Tokens para el envío de notificaciones.

Para saber si el servicio Positron IP esta siendo ejecutado, abra el administrador de tareas de Windows y toque en la pestaña de servicios.



Nome	PID	Descrição	Status	Grupo
SCPolicySvc		Diretiva de Remoção de Cartã...	Interrompido	netsvcs
SDRSVC		Backup do Windows	Interrompido	N/A
seclogon		Logon secundário	Interrompido	netsvcs
SENS	544	Serviço de Notificação de Eve...	Executando	netsvcs
SensSvc		Briho Adaptável	Interrompido	LocalServiceAndNoImpersonation
ServicoReceptorIP	5356	Serviço Receptor IP	Executando	N/A

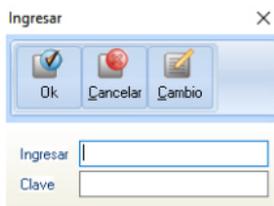
8. Acceso a Positron IP

Una vez instalado haga doble click en el ícono Positron IP creado en el escritorio o toque en Inicio>Todos los programas>Positron>Positron IP. Luego aparecerá la siguiente pantalla:

Obs: Recomendamos ejecutar Positron IP como administrador

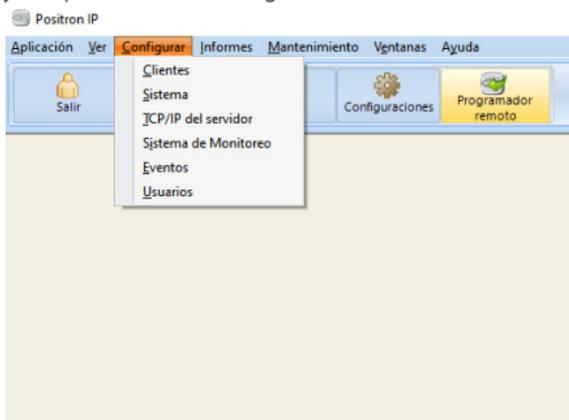


Al abrir el programa, toque en configurar. Se mostrará la pantalla de login. El usuario inicial será admin y la contraseña admin.

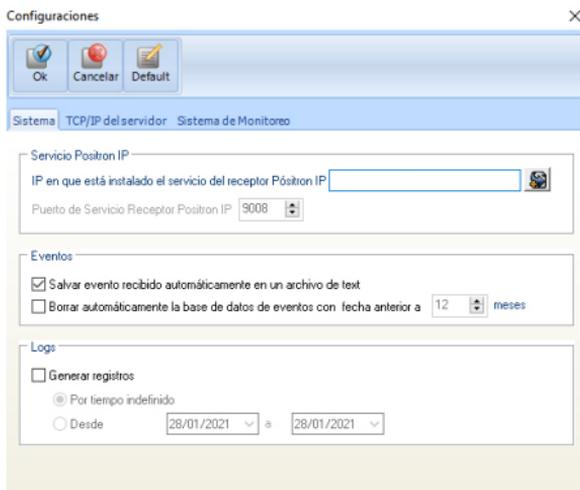


9. Configuración de Positron IP

Una vez iniciado el programa, será necesario configurarlo. Para ello, acceda al menú Configurar y elija las pestañas a ser configuradas.



10. Pestaña sistema



En esta pestaña será posible colocar que computadora esta utilizando el servicio Positron IP. También será posible habilitar o deshabilitar Logs.

11. Pestaña Servidor TCP/IP

Configuraciones

Ok Cancelar Default

Sistema TCP/IP del servidor Sistema de Monitoreo

Conexiones cliente - Central de Alarma

Puerta 9009

Número de reintentos de transmisión de comandos 0

Tiempo máximo para recibir respuesta de comandos Ethernet 1 s GPRS 12 s

Desconectar cliente automáticamente si no hay comunicación 15 min 15 min

Eliminar registro(s) de conexión(es) Fuera de línea automáticamente después de 0 s

Generar Desconexión Cliente OFF LINE falla de KEEP ALIVE después 15 min

Conexões de clientes - programadores remotos

Porta 9010

Desconectar cliente automaticamente se não houver comunicação por 900 s

Será posible configurar el puerto que recibirá las conexiones de la central. El de fábrica es 9009. También será posible configurar el puerto para el acceso de programación remota. El de fábrica es 9010. Otro campo que podrá ser configurado es el tiempo de espera de respuesta de comandos.

12. Pestaña sistema de monitoreo

Configuraciones

Ok Cancelar Default

Sistema TCP/IP del servidor Sistema de Monitoreo

Interface serial

Habilitar comunicação com sistema de monitoramento

Porta serial

Taxa de transmissão 9600 Bits de dados 8

Paridade Nenhuma Bits de parada 1

Parâmetros de comunicação com o sistema de monitoramento

Protocolo Sur-Gard

Receptora Sur-Gard ADEMCO-685 MCDI CMPLUS

Linha/Grupo 1

Transferir informação somente a cada 30 s

Aguardar tempo mínimo entre transmissões consecutivas de 500 ms

Aguardar frame de confirmação de recebimento (ACK) Timeout 1000 ms

Número de tentativas de retransmissão 3

Pestaña para configurar la interfaz de comunicación con el software de monitoreo. Será posible elegir cual puerto serial será utilizado para comunicar con el software de monitoreo, además del protocolo que será usado entre ambos aplicativos.

13. Configuración de clientes

Todo cliente que se conecte a Positron IP automáticamente será incluido en la base de datos del programa.

En configurar>clientes será posible visualizar y configurar las centrales que fueron conectadas a Positron IP.

Cientes X

Cerrar
 Nuevo
 Borrar
 Editar
 Autorizar
 Buscar
 Siempre autorizar centrales nuevas a

Cuenta	MAC	Central	Cliente	Teléfono
1212		HM 264 RF	Cliente de ejemplo	

Los campos Cuenta y MAC son completados automáticamente. Para agregar más información a la central toque en editar.

Editar cliente X

Ok
 Cancelar

Cliente

Cuenta:

Nombre: Teléfono:

Central: MAC:

Positron HM Programmer Mobile

Sin acceso directo a la central Acceso directo a la Central

Dispositivos

Nombre	Dispositivo	Identificador	
Celular Julian	iDS	1029u12m123mm123k12301923u12	<input type="button" value="Nuevo"/> <input type="button" value="Borrar"/> <input type="button" value="Editar"/>

Conexión

Usar Configuración Predeterminada Usar la siguiente configuración

Tiempo máximo para recibir respuesta de comandos: Ethernet s GPRS s

Desconectar cliente automáticamente si no hay comunicación: 15 min 15 min

Eliminar registro(s) de conexión(es) Fuera de línea automáticamente después de: 0 s

Bloquear esta central

En la edición del cliente será posible registrar el nombre y teléfono del cliente, seleccionar el modelo de la central que esta utilizando y registrar Tokens para el envío de las notificaciones.

Editar dispositivo X

Ok
 Cancelar

Nombre

Dispositivo IOS

Identificador

Para tener acceso al token del celular, en la aplicación Positron HM Mobile (aplicación disponible para descarga gratuita desde APP STORE o PLAY STORE) toque en el ícono, acorde a lo indicado en la imagen a continuación:



Luego toque en el ícono:



Se mostrará la siguiente pantalla:

Token AMT MOBILE iPhone ↑

Para:

Cc/Cco:

Asunto: Token AMT MOBILE iPhone

Identificador: edtjXlFq3YI:APA91bGROAP-G1oNnPuKa1TRMJ9UJmiX0scug91VFePP4HNa-Q7E2yDe1rls-HqA9w29jruNEYquXGgl7ImzEth7sAA0orBzlc7Rs9-tTziEukjNmB1zNiJ0sk7YfBnqhrbPoV3xT

Este identificador debe ser registrado por el cliente para que la notificación se envíe a su teléfono celular. Preste atención al modelo del dispositivo móvil, ya sea Android, IOS iPhone o IOS IPad. También en esta misma pantalla es posible configurar si el Positron

HM Mobile de este cliente puede o no tener acceso directo a la central y cambiar los tiempos de desconexión. Por defecto, el tiempo que tarda Positron IP en desconectar una central por falta de comunicación es de 5 minutos.

Este tiempo debe ser mayor que el tiempo de testeo de enlace configurado en la central

Conexión

Usar Configuración Predeterminada Usar la siguiente configuración

Tiempo máximo para recibir respuesta de comandos	Ethernet: 1 s	GPRS: 12 s
<input checked="" type="checkbox"/> Desconectar cliente automáticamente si no hay comunicación	15 min	15 min
<input checked="" type="checkbox"/> Eliminar registro(s) de conexion(es) Fuera de línea automáticamente después de	0 s	

14. Configuración de eventos

Para tener acceso a la pantalla de configuración de eventos, acceda a Configurar>Eventos. Se mostrará la siguiente pantalla:

Configuración de eventos

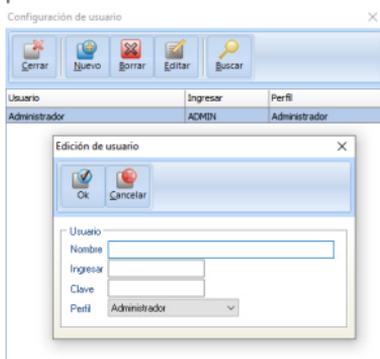
Evento /	Descripción	Enviar	Positron HM
1100	Emergência Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1110	Disparo ou pânico de incêndio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1120	Pânico audível ou silencioso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1121	Senha de coação	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1122	Pânico silencioso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1130	Disparo de zona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1131	Disparo de cerca elétrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1133	Disparo de zona 24h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1137	Temper da Sirene	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1145	Temper do dispositivo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1146	Disparo silencioso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1147	Falha da supervisão Smart	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1300	Sobrecarga na saída auxiliar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1301	Falha na rede elétrica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1302	Bateria principal baixa ou em curto-circuito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1305	Reset pelo modo de programação	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1306	Alteração da programação do painel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1311	Bateria principal ausente ou invertida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1321	Corte ou curto-circuito na sirene	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1322	Truque de rede	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventos externos
 Eventos internos
 Eventos internos de conexão del cliente
 Registros: 69/77

En esta pantalla será posible editar o agregar un nuevo evento, además de elegir si este evento será o no enviado hacia el software de monitoreo o para Positron HM Mobile.

15. Configuración de usuarios

Para tener acceso a la pantalla de configuración de eventos, acceda a Configurar>Usuarios. Se mostrará la siguiente pantalla:



Hay 3 niveles de usuario:

- » Administrador - acceso total al sistema
- » Usuario - visualiza conexiones y genera reportes
- » Visitante - únicamente visualiza las conexiones

Una vez registrado un nuevo usuario como Administrador, el usuario por defecto Admin dejará de existir.

16. Visualización de clientes y conexiones

Una vez configurado, el servicio de Positron IP se encuentra apto a recibir las conexiones de las centrales Positron y reportar los eventos al software de monitoreo.



En la pantalla Exhibir>Clientes será posible visualizar cuales de los clientes estan accediendo a Positron IP. Aqui será posible ver el estado del cliente (si esta conectado o desconectado), que conexión tiene activa (vía GPRS o Ethernet), el número de cuenta y el nombre del cliente (requiere que el cliente tenga el nombre registrado).

En Exhibir>Conexiones, es posible visualizar la IP y puerto de cada conexión y el tiempo de duración de la misma.

Estado	IP/Puerto	MAC	Cuenta	Canal	Conexión	Desconexión	Hora
Conectado	10.101.10.122:1024	3CF512	1212	ETH	08/09/16 14:17:10		00:59:56

Ver todos Ver en línea Ver desconectados Registros: 0/0

Dentro de la pantalla Conexiones, haciendo botón derecho en una conexión activa, abrirá un menú con las siguientes opciones:

- » **Forzar desconexión:** Fuerza la desconexión de esa conexión
- » **Excluir:** Excluye esa conexión
- » **Propiedades:** Muestra las propiedad de cuenta, Canal de comunicación, Módulo GPRS, nivel de señal, versión de FW ETH/GPRS, modelo de equipamiento, MAC e IMEI de esa conexión.

Estado	IP/Puerto	MAC	Cuenta	Canal	Conexión	Desconexión	Hora
Conectado	10.10.22.102:1138	58-10-8C-43-E0-00	0001	ETH	21/02/18 06:44:10		07:36:46
Conectado	10.10.22.101:1568	58-10-8C-43-87-ED	0002	ETH	21/02/18 09:17:02		07:23:14
Conectado	10.10.22.101:1569	58-10-8C-43-87-ED	0002	ETH	21/02/18 09:58:32		07:22:24

Exhibir todos Exhibir conectados Exhibir desconectados Registros: 3/2

Forzar desconexión
Excluir
Propiedades

17. Reportes y mantenimiento

Positron IP permite la generación de diversos reportes, entre ellos: Clientes, Conexiones y Eventos. Todos los reportes poseen opción de ser exportados como PDF, HTML o XML. Positron IP también le permite realizar o restaurar una copia de respaldo de la base de datos. Basta con acceder al Menú de Mantenimiento y seleccionar la opción deseada.

18. Términos de la garantía

Nombre del cliente:.....

Número de factura:.....

Fecha de compra:.....

Modelo:.....

Número de Serie:.....

Comercio:.....

Firma del cliente:.....

- » Todas las partes, piezas y componentes del productos cuentan con garantía contra eventuales defectos de fabricación que pudieran presentar por el plazo de 1 (un) año, contado a partir de la fecha de compra del producto por el consumidor final (Cliente), tal como consta en la factura de compra. La garantía cubre el cambio de partes, piezas y componentes que presentaren defectos de fabricación. En caso que no sea constatado un defecto de fabricación y que no haya habido defectos por un uso inadecuado, el Cliente correrá con los costos de reparación del producto.
- » La instalación del producto debe ser realizada de acuerdo a lo indicado en el manual del producto y/o Guía de instalación. Recomendamos que el producto sea instalado por personal calificado y experimentado. Los costos por los servicios del mismo serán a cargo del Cliente.
- » En caso de encontrar defectos del equipo, comuníquese inmediatamente con el comercio instalador para su revisión. Si esto no fuera respetado, la garantía perderá su validez pues será considerado como una violación al producto.
- » La garantía perderá validez en caso que: El defecto no fuera de fabricación, si los daños del producto fueran por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, etc), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes y/o fluctuaciones en la red eléctrica), instalación defectuosa, influencia de elementos químicos, electromagnéticos, electricos, animales (insectos, etc), si el número de serie del producto hubiera sido alterado y/o raspado, si el equipo estuviera abierto y/o manipulado por personal no autorizado, si el cliente no contara con la factura de compra del producto.
- » PST ELETRONICA LTDA no se responsabiliza por la instalación de este y/o

cualquiera de sus productos, así como tampoco por eventuales tentativas de fraude y/o sabotajes a sus productos. Mantenga la actualizaciones de software y aplicaciones utilizados al día, así como también las protecciones de red necesarias para evitar intrusiones a su sistema (hackers). El equipo cuenta con garantía dentro de las condiciones normales de uso, teniendo en cuenta que al tratarse de un equipo electrónico, no esta libre de fallas que pudieran afectar su funcionamiento.

- » PST ELETRONICA LTDA se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y/o estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imagenes del presente manual son ilustrativas

Pentium es marca registrada de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros paises. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D y Media Player son marcas registras o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros paises o regiones. US Robotics es marca registrada de US Robotics. Motorola es marca registrada de Motorola, Inc y una marca registrada de Alcatel-Lucent. Agere es marca registrada de LSI Corporation.

POSITRON[®]

Atención al cliente: 0800 333 5389 (argentina) / +54 (11) 4700 0051

Soporte vía e-mail: pstbaires@pstarg.com.ar

PST ELETRONICA LTDA
Coronel Cetz 166, San Isidro, Buenos Aires, Argentina (B1642AGD)
CUIT 30-70200395-0 – www.positron.com.ar

A240_R0
01.21